**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры**

**Государственное бюджетное учреждение Чукотского автономного округа**

**«Музейный Центр «Наследие Чукотки»**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[**2**](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1.Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;  2.Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев  3.Результы независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)  4. В разделе «Часто задаваемые вопросы» обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или ссылки на неё). | Устранение выявленных недостатков официального сайта учреждения в сети интернет | Устименко О.И., заведующий отделом информатизации | 1. На официальном сайте учреждения во вкладке «Музей» -«Нормативные документы» размещен Приказ от 13.10.2023 № 66/ 1 од «О внесении дополнений в приказ от 14.04.2022 № 30 од «Об утверждении цен (тарифов) на платные услуги, установленные Государственным бюджетным учреждением Чукотского автономного округа «Музейный Центр «Наследие Чукотки» (http://www.chukotka-museum.ru/about/doc/)  2. На главной странице официального сайта музея Оценка качества услуг предоставлен QR-код и ссылкой. (<http://www.chukotka-museum.ru/>)  3. На официальном сайте учреждения во вкладке «Музей» -«Нормативные документы» разместить утвержденный план по улучшению качества работы музея (http://www.chukotka-museum.ru/about/doc/)  4. На главной странице официального сайта музея <http://www.chukotka-museum.ru/> в нижней части представлена возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказанных услуг.  Анкета для опроса граждан будет размещена в марте месяце. | 1 квартал 2024 г.  1 квартал  2024 г.  1 мая 2024 г.  Июль 2024 г. |